

**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
ЕЙӘНСУРА РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
КАЗАНБУЛАК АУЫЛ СОВЕТЫ
АУЫЛ БИЛӘМӘҘЕ
ХӘКИМИӘТЕ**

453393, Башкортостан республикаһы, Ейәнсура районы,
Изелбак ауылы, Совет урамы, 10 А
Тел.: (34785) 2-32-21
e-mail: gali-zian@yandex.ru



**АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КАЗАНБУЛАКСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЗИАНЧУРИНСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

453393, Республика Башкортостан, Зианчуринский р-н,
д.Идельбаково, ул. Советская, 10 А
Тел.: (34785) 2-32-21
e-mail: gali-zian@yandex.ru

КАРАР

« 22 » март 2024 й.

Идельбак ауылы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 22 » марта 2024 г.

деревня Идельбаково

№5

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Казанбулакский сельсовет муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан на 2024-2030 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Казанбулакский сельсовет муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан Администрация Казанбулакского сельсовета

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Казанбулакский сельсовет муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Казанбулакский сельсовет муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан (раздел «Защита прав потребителей»).
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава сельского поселения
Казанбулакский сельсовет**



Игнатъев В.Н.



**План мероприятий
 по защите прав потребителей
 на территории сельского поселения Казанбулакский сельсовет муниципального района
 Зианчуринский район Республики Башкортостан
 на 2024 - 2030 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам Защиты прав потребителей (далее – ЗПП) в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	по мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <ul style="list-style-type: none"> - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам ЗПП с указанием контактного телефона и адреса электронной почты; - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по ЗПП (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)); - о нормативно-правовых актах в сфере ЗПП; - об Интернет портале по ЗПП Республики Башкортостан (http://zpprb.org/); - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru) 	Ежегодно	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан Минторг РБ (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам ЗПП	Ежегодно	Администрация сельского поселения муниципального

	в администрации сельского поселения.		района Республики Башкортостан, Минторг РБ (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам ЗПП.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан, Минторг РБ (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан, Минторг РБ (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан Минторг РБ (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам ЗПП	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Минторга РБ. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Минторга РБ : тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан